

Dienstenwijzer

U bent van plan de zorg voor uw financiële zaken/verzekeringen toe te vertrouwen aan ons kantoor. U kunt er zeker van zijn dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn. In deze dienstenwijzer beschrijven wij onze dienstverlening en werkwijze. Wij geven u namelijk graag een goed overzicht van wat onze dienstverlening precies inhoudt en wat u van ons mag verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

In deze dienstenwijzer informeren wij u over:

1. ons kantoor;
2. hoe en wanneer u ons kunt bereiken;
3. onze registraties en lidmaatschappen;
4. onze diensten en producten en diensten;
5. onze relatie met financiële ondernemingen;
6. wat wij van u verwachten;
7. hoe wij worden beloond;
8. welke klachtmogelijkheden u heeft;
9. aandachtspunten bij consumptief krediet.

1. Ons kantoor

De adresgegevens van ons kantoor zijn:

Leningvisie.nl BV

Fazantlaan 3
5613 CA Eindhoven

Leningvisie.nl BV is onder nummer 17282076 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Brabant te Eindhoven. Hier zijn ook onze algemene voorwaarden gedeponneerd. De contactgegevens van de KvK zijn: Kamer van Koophandel voor Brabant, Postbus 735, 5600 AS Eindhoven, tel. 040-232 39 11, informatie handelsregister: 0900-123 45 67 (70 eurocent per minuut) of info@brabant.kvk.nl).

2. Hoe en wanneer kunt u ons bereiken?

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt ons daarom telefonisch bereiken van maandag tot en met donderdag van 09:00 tot 21:30 uur en op vrijdag van 09:00 tot 17:30 op 040 – 2121111. Onze medewerkers zijn u graag van dienst voor vragen, advies, mutaties of meldingen. Als u ons buiten deze tijden belt, kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld. U kunt ook op andere manieren met ons in contact komen: fax 040 - 2121100, e-mail info@leningvisie.nl, website www.leningvisie.nl.

3. Onze registraties en lidmaatschappen

Ons kantoor is aangesloten en/of geregistreerd bij een aantal organisaties en instanties. Deze registraties en lidmaatschappen bieden u een waarborg voor deskundige, integere en betrouwbare bedrijfsvoering.

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De Wet op het financieel toezicht (Wft) stelt hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. Financiële dienstverleners moeten beschikken over een vergunning van de AFM, deze houdt ook toezicht op de in Nederland werkzame financiële dienstverleners. Ons kantoor is onder nummer 12020467 geregistreerd in het door de AFM gehouden register. Dit register is in te zien op haar website. De contactgegevens van de AFM zijn: Autoriteit Financiële Markten, Postbus 11723, 1001 GS Amsterdam, tel. 020-797 20 00, meldpunt financiële markten 0900-540 05 40 (5 eurocent per minuut), fax 020-797 38 00, website www.afm.nl.

Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs (NVF)

Leningvisie.nl BV is lid van de Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs. Dit betekent dat wij ons aan de gedragscode houden die door de financieringsbranche zelf is opgesteld om een betrouwbare dienstverlening te kunnen waarborgen. Ook voor een eventuele klacht met betrekking tot een krediet of aanverwant producten kunt u zich wenden tot deze organisatie. Haar contactgegevens zijn: NVF, Postbus 3009, 5203 DA 's-Hertogenbosch, tel. 073-751 17 90, website www.nvf.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen er alles aan om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In eerste instantie proberen wij samen met u tot een oplossing te komen. Als wij daar volgens u niet in slagen, kunt u uw klacht voorleggen aan het KiFiD. Meer informatie over de taak en werkwijze van het KiFiD vindt u

op zijn website. De contactgegevens van het KiFID zijn: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, tel. 070-333 89 99, fax 070-333 89 00, website www.kifid.nl.

College bescherming persoonsgegevens (CBP)

Het CBP ziet erop toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd. De contactgegevens van het CBP zijn: College Bescherming Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, tel. 070-888 85 00, fax 070-888 85 01, website www.cbpreweb.nl.

4. Onze diensten en producten

Omdat wij voldoen aan de voor financiële dienstverleners geldende wettelijke vereisten op onder meer het gebied van deskundigheid en integriteit hebben wij van de Autoriteit Financiële Markten een vergunning gekregen om te adviseren over en te bemiddelen in verschillende financiële producten. Onze dienstverlening is voornamelijk gericht op consumptief krediet en de daaraan gelieerde krediet beschermingsverzekeringen betreft overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Tijdens onze adviesgesprekken wordt u geïnformeerd over de mogelijkheden binnen deze vakgebieden.

Consumptief krediet

Staat u voor een grote aanschaf, bijvoorbeeld een auto of een caravan, en beschikt u niet over voldoende eigen middelen dan kan een doorlopend krediet of een persoonlijke lening uitkomst bieden. Wij kennen de markt en kunnen u een passende oplossing bieden. Hebt u al een of meer financieringen dan kunnen wij u nagaan of wij u met een goedkopere lening kunnen helpen.

Verzekeringen

Wanneer u een financiering afsluit, gaat u daarbij een betalingsverplichting aan. Deze betalingsverplichting brengt enkele financiële risico's met zich mee wanneer er een situatie zich voordoet waarbij u financiële situatie (negatief) veranderd. Er wordt door Leningvisie.nl geanalyseerd wat voor invloed overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid hebben op uw financiële situatie. Aan de hand daarvan ontvangt u een vrijblijvend en passend advies om deze risico's af te dekken. Advies en bemiddeling van een kredietverzekering is kosteloos voor klanten welke een financiering via Leningvisie.nl hebben lopen. Voor klanten welke géén financiering via Leningvisie.nl hebben lopen brengen wij voor advies en bemiddeling kosten in rekening welke ruim binnen de wettelijk voorschreven maximum valt.

Let op! U heeft pas een verzekeringsdekking als u voldoet aan alle voorwaarden die de verzekeringsmaatschappij stelt en u een polis blad van de reeds gesloten verzekering heeft ontvangen.

5. Onafhankelijk advies / Onze relatie met financiële ondernemingen

Ons kantoor is ongebonden en werkt selectief. Dit betekent dat er geen bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten is met eigendomsrechten of zeggenschap in Leningvisie.nl BV. En wij hebben geen eigendomsrechten of zeggenschap in een verzekeraar, bank of andere aanbieder van financiële producten. Ook zijn wij niet contractueel verplicht om de producten van een bepaalde verzekeraar, bank of andere aanbieder van financiële producten te adviseren. Wij bekijken de mogelijkheden van onze klanten bij de volgende organisaties/maatschappijen:

- ✓ voor consumptief krediet: Defam, Interbank, De Nederlandse Voorschotbank, Nationale Nederlanden en Sygma.
- ✓ voor betalingsbeschermers: Credit Life en TAF.

In bepaalde gevallen zullen wij u een andere bank of verzekeraar adviseren. Bijvoorbeeld wanneer de hiervoor genoemde aanbieders de door u gewenste oplossing niet kunnen bieden of wanneer deze oplossing niet past in hun acceptatiebeleid.

6. Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Bijvoorbeeld over uw inkomen of uw gezondheid. Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan dat voor u vervelende gevolgen hebben. Zo is een verzekeraar gerechtigd om in geval van 'verzwijging' een schade niet of niet geheel te vergoeden. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of als zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer: gaan samenwonen, huwelijk, scheiding, beëindigen samenwoning, geboorte, overlijden en wijziging van inkomen of beroep. Verder vragen wij u de ontvangen stukken te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

7. Hoe wij worden beloofd?

Onze dienstverlening is voor u bijna altijd kosteloos. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij uiteraard bedrijfskosten: salarissen, huisvesting, opleidingen, contributies, vergunningen, etc. In de Wet op het financieel toezicht is bepaald, dat wij voor onze werkzaamheden uitsluitend in de vorm van provisie mogen worden beloofd. Wij ontvangen

deze provisie van de bank/financieringsmaatschappij die het krediet heeft verstrekt. Voor klanten welke géén financiering via Leningvisie.nl hebben lopen brengen wij voor advies en bemiddeling van een verzekering kosten in rekening welke ruim binnen de wettelijk voorschreven maximum valt.

Als wij u extra diensten leveren waarvoor wij u kosten in rekening moeten brengen, informeren wij u hierover vooraf.

8. Welke klachtmogelijkheden heeft u ?

Als een gemaakte fout niet naar tevredenheid is opgelost of als u een klacht hebt over de door ons gegeven informatie, onze dienstverlening of onze werkwijze, verzoeken wij u ons dat zo spoedig mogelijk te melden. Uw klacht gelieve u te richten aan de directie van Leningvisie.nl BV. Binnen 14 dagen sturen wij u een schriftelijke ontvangstbevestiging. Uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van uw klacht ontvangt u onze reactie, waarin wij u ons standpunt mededelen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u desgewenst met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Gaat het om een klacht of blijvend geschil met betrekking tot een consumptief krediet dan kunt u terecht bij de Vereniging van Nederlandse Financieringsadviseurs, Postbus 3009, 5203 DA 's-Hertogenbosch. Uiteraard kunt u zich ook wenden tot de Burgerlijke Rechter.

10. Aandachtspunten bij consumptief krediet

Wijze van betalen

Uw termijnbedragen worden aan de bank/financieringsmaatschappij betaald via een machtiging tot automatische incasso ten laste van uw bank- of girorekening. Indien de verschuldigde bedragen automatisch van uw rekening worden afgeschreven via een machtiging, heeft u altijd het recht een automatisch afgeschreven bedrag terug te laten boeken door binnen een maand na afschrijving hiervoor opdracht te geven aan uw bank. Intrekking van de machtiging geschiedt door een schriftelijke mededeling te richten aan de bank/financieringsmaatschappij. Daarbij dient rekening te worden gehouden met enige verwerkingstijd. De machtiging vervalt automatisch indien u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Betalingsachterstand

In geval van te late betaling ontvangt u een ingebrekestelling. Als u na ontvangst van de ingebrekestelling het verschuldigde bedrag niet alsnog binnen de daarin genoemde termijn voldoet, bent u vanaf het moment van verstrijken van die termijn een vertragsvergoeding verschuldigd. De vertragsvergoeding wordt in dagen nauwkeurig berekend, waarbij wordt uitgegaan van de in de overeenkomst genoemde effectieve rente op jaarbasis.

De fiscus betaalt (soms) mee

Het voordeel van een financiering kan zijn dat u de kredietvergoeding die u in een jaar betaalt, onder bepaalde voorwaarden, in mindering kunt brengen op uw belastbaar inkomen. Rente en kosten die u betaalt op leningen in de vorm van bijvoorbeeld een Persoonlijke Lening zijn alleen aftrekbaar wanneer de lening afgesloten wordt voor aankoop, onderhoud of verbetering van de eigen woning. Wél verlaagt de schuld van een consumptief krediet uw vermogen in box 3 en daarmee de belasting die u in deze box betaalt. Neem voor meer informatie contact op met uw belastingadviseur of de plaatselijke Belastingdienst. Zolang de overeenkomst loopt, ontvangt u jaarlijks van de bank/financieringsmaatschappij een opgave van de betaalde kredietvergoeding en de restantschuld.

Bestaande leningen

Vaak blijkt het voordeliger om de restschuld van uw huidige leningen op te nemen in een nieuwe, bij de door ons geadviseerde bank/financieringsmaatschappij te sluiten, lening. Ook als er kosten zijn verbonden aan het vroegtijdig beëindigen van de lening. Wilt u uw bestaande lening omzetten, neem dan contact op met ons.

Vergoeding bij vervroegde aflossing

Bij alle kredietvormen heeft u de mogelijkheid om gedeeltelijk of geheel vervroegd af te lossen. Bij sommige kredieten zoals een persoonlijk lening bent u met ons een vaste kredietvergoeding overeengekomen, die behoort bij de met u afgesproken looptijd. Het totaal van de nog te betalen termijnbedragen heet het bruto saldo. Elk termijnbedrag bevat een deel aflossing en een deel kredietvergoeding (rente). Bij ontvangst van elk termijnbedrag wordt het aan u verstrekte krediet verminderd met het aflossingsdeel van dit termijnbedrag. Het totaal van de nog te betalen aflossingsdelen heet het netto saldo. Dit is dus altijd lager dan het bruto saldo. Bij algehele vervroegde aflossing betaalt u het netto saldo, vermeerderd met een vergoeding (afhankelijk van kredietvoorwaarden), die lager wordt naarmate de looptijd verder is verstreken. De vergoeding wordt uitgedrukt in een percentage van de oorspronkelijke krediet som.

De vergoeding bedraagt:

- ✓ 5% van de krediet som indien maximaal 1/5 deel van de overeengekomen looptijd is verstreken;
- ✓ 3% van de krediet som indien meer dan 1/5 deel doch maximaal 2/5 deel van de overeengekomen looptijd is verstreken;
- ✓ 2% van de krediet som indien meer dan 2/5 deel doch maximaal 3/5 deel van de overeengekomen looptijd is verstreken.

- ✓ Indien op het moment van aflossing meer dan 3/5 deel van de overeengekomen looptijd is verstreken, worden geen kosten in rekening gebracht.

Gedeeltelijke vervroegde aflossing

Wanneer u tussentijds gedeeltelijk vervroegd aflost, wordt de hiervoor beschreven regeling naar evenredigheid toegepast. Dit gebeurt op basis van de verhouding van het vervroegd afgeloste bedrag tot het uitstaande saldo op het tijdstip van vervroegde aflossing. Indien de extra aflossing leidt tot een kortere looptijd, wordt na afloop van de overeenkomst overgegaan tot herberekening van de kredietvergoeding. De kosten die aan de extra aflossing zijn verbonden worden dan verrekend met de eventueel door u te veel betaalde kredietvergoeding.

Verkoop op afstand/recht tot ontbinding (herroepingsrecht)

Komt een overeenkomst tot stand door middel van 'verkoop op afstand' dan heeft u het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De termijn van 14 dagen gaat in de dag waarop de overeenkomst is aangegaan indien de overeenkomst per telefoon of via het internet is aangegaan. Voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst op afstand verstrekt Leningvisie.nl BV u de benodigde informatie in de vorm van de Dienstenwijzer en eventueel de Productwijzer (offerte). Indien de overeenkomst op afstand op uw verzoek tot stand is gekomen, en de informatie niet op de hierboven aangegeven wijze kan worden verstrekt, wordt de informatie onmiddellijk na de totstandkoming van de overeenkomst op afstand aan u verstrekt. U kunt een verzoek tot ontbinding schriftelijk insturen naar: Leningvisie.nl BV, Postbus 67, 5600 AB Eindhoven.

Wet bescherming persoonsgegevens

Als u bij een bank/financieringsmaatschappij een lening aanvraagt, krijgt deze de beschikking over uw persoonsgegevens. De bank/financieringsmaatschappij zal uw gegevens geheel in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens zorgvuldig behandelen. Tevens onderschrijft zij de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De bank/financieringsmaatschappij is de verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens, waarbij het feitelijke beheer van uw gegevens geschiedt door de bank/financieringsmaatschappij. De verwerking van uw persoonsgegevens zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- ✓ Het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer;
- ✓ Het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden
- ✓ Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de maatschappij, haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.

Bureau Krediet Registratie (BKR)

De bank/financieringsmaatschappij is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. Alle kredietaanvragen worden door de bank/financieringsmaatschappij getoetst bij het BKR. Dit om zoveel mogelijk te voorkomen dat er financiële verplichtingen worden aangegaan die uw draagkracht te boven gaan. De toetsing heeft betrekking op bestaande en afgeloste leningen en het aflossingsgedrag. De bank/financieringsmaatschappij meldt de afgesloten kredietovereenkomst bij het BKR. Het BKR verwerkt deze gegevens in het centrale kredietinformatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor kredietgevers en het beperken van overkreditering van kredietnemers, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm. Naast het aanmelden van de kredietovereenkomst heeft de bank/financieringsmaatschappij de verplichting op zich genomen om een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan zeventig dagen te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag. Een uitgebreide folder over het BKR kunt u bij ons of bij de bank/financieringsmaatschappij verkrijgen.

Met vriendelijke groet,

Leningvisie.nl B.V.